**نام گروه کارشناسی : سلامت روانی اجتماعی و اعتیاد /1**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ردیف | نام برنامه یا فرآیند | **پزشک** | کارشناس مراقبت سلامت زن  یک نفر به ازای 3000 تا 5000 نفر | کارشناس مراقبت سلامت مرد  یک نفربه ازای 12000 تا 15000 نفر | کارشناس سلامت روان ستاد مجتمع | مدیر مجتمع سلامت |
| **1** | تشخیص ، مراقبت و پیگیری اختلالات و بیماریهای اعصاب و روان در جمعیت تحت پوشش | 1. بیماریابی ، درمان ، ارجاع ، مراقبت و پیگیری مطابق بسته های خدمت 2. آموزش چهره به چهره بیماران و خانواداه آنها 3. انجام ویزیت در منزل ومراقبت از بیماران مزمن روانپزشکی مطابق بسته های خدمت 4. آموزش گروههای هدف طبق تقویم آموزشی 5. ورود داده ها به نرم افزار، ثبت دفاتر، تکمیل فرم های آماری مصوب 6. شرکت فعال در برنامه های آموزشی و توجیهی ستاد شهرستان | 1. تکمیل فرم غربالگری ، شناسایی ، ارجاع و پیگیری موارد مشکوک به پزشک در جمعیت زنان 2. تکمیل فرم پیگیری برای موارد ارجاعی دارای اختلال تایید شده و مراقبت آنها مطابق دستورالعمل مربوطه 3. آموزش چهره به چهره افراد مبتلا به اختلالات روانپزشکی و خانواداه آنها در مورد خود مراقبتی و مراقبت های های خانواده محور 4. آموزش گروه هدف طبق تقویم آموزشی 5. ورود داده ها به نرم افزار، ثبت دفاتر، تکمیل و ارسال فرم های آماری طبق دستورالعمل و فرم های مصوب 6. اخذ، مطالعه و نگهداری مجموعه بسته ها و دستورالعمل های خدمتی و پرو.تکل های مربوطه 7. شرکت و حضور فعال در برنامه های آموزشی و توجیهی ستاد شهرستان | 1. تکمیل فرم غربالگری ، شناسایی ، ارجاع و پیگیری موارد مشکوک به پزشک در جمعیت مردان 2. تکمیل فرم پیگیری برای موارد ارجاعی دارای اختلال تایید شده و پیگیری و مراقبت آنها مطابق دستورالعمل مربوطه 3. آموزش چهره به چهره افراد مبتلا به اختلالات روانپزشکی و خانواداه آنها در مورد خود مراقبتی و مراقبت های های خانواده محور 4. برنامه ریزی برای آموزش گروه هدف طبق تقویم آموزشی 5. ورود داده ها به نرم افزار، ثبت دفاتر، تکمیل و ارسال و 6. فرم های آماری طبق دستورالعمل و فرم های مصوب 7. اخذ، مطالعه و نگهداری مجموعه بسته ها و دستورالعمل های خدمتی و پرو.تکل ها 8. شرکت و حضور فعال در برنامه های آموزشی و توجیهی ستاد شهرستان | 1. آموزش بدو خدمت و ضمن خدمت کارکنان مراکز 2. ایجاد هماهنگی بین بخشی و درون بخشی در اجرای برنامه ها 3. ارائه خدمات سلامت روان تکمیلی مطابق درخواست پزشک 4. همکاری با تیم سلامت مراکز سلامت در برنامه ویزیت منزل 5. برگزاری کارگاه ها و جلسات آموزشی حوزه سلامت روانی اجتماعی مطابق موارد ابلاغی 6. نظارت، پایش و ارزشیابی برنامه ها ، ارسال پسخوراند و پیگیری نتایج آن در مراکز 7. پیگیری و تامین دروندادهای مورد نیاز فنی و اجرایی فرآیندها 8. اخذ، مطالعه، ابلاغ و نگهداری مجموعه بسته ها و دستورالعمل های خدمتی و پرو.تکل های مربوطه در مراکز 9. جمع آوری ، تکمیل و ارسال فرم های آماری به ستاد شهرستان طبق دستورالعمل 10. شرکت و حضور فعال در برنامه های آموزشی و توجیهی ستاد شهرستان | 1. هماهنگی با سطوح مدیریتی و اخذ برنامه ها ، دستورالعمل ها و انتظارات و ابلاغ و پیگیری اجرای آن در مراکز سلامت و ستاد مجتمع 2. مدیریت مالی و اعتباری فرآیندها 3. برنامه ریزی آموزش و توانمند سازی کادر بهداشتی درمانی مراکز سلامت تابعه مجتمع سلامت( آموزش بدو خدمت و ضمن خدمت کارکنان مراکز ) 4. ایجاد هماهنگی بین بخشی و درون بخشی در اجرای برنامه ها و شرکت در جلسات مربوطه 5. تامین دروندادهای مورد نیاز مالی، تجهیزاتی، فنی و اجرایی فرآیندها 6. نظارت بر پایش و ارزشیابی برنامه ها ، ارسال پسخوراند و پیگیری نتایج آن در مراکز تابعه توسط کارشناسان ستادی و محیطی 7. تامین جانشین برای کارکنان مراکزدر صورت لزوم 8. پشتیبانی و حمایت از ایجاد سیستم مستند سازی فرآیندها در ستاد مجتمع و مراکز سلامت |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ردیف | نام برنامه یا فرآیند | **پزشک** | کارشناس مراقبت سلامت زن  یک نفر به ازای 3000 تا 5000 نفر | کارشناس مراقبت سلامت مرد  یک نفربه ازای 12000 تا 15000 نفر | کارشناس ستاد مجتمع | مدیر مجتمع سلامت |
| 2 | برنامه پیشگیری ،غربالگری و ارائه خدمات درمان سوء مصرف مواد و الکل | 1. بیماریابی ، انجام مداخلات مختصر (تشخیص/ شروع مداخلات درمان اولیه علائم ترک ) ، ارجاع ، مراقبت و پیگیری مطابق بسته های خدمت 2. ارائه خدمات کاهش آسیب به افراد پرخطر طبق دستورالعمل 3. آموزش چهره به چهره افراد مبتلا سوء مصرف مواد و الکل و خانواداه آنها در مورد خود مراقبتی و مراقبت های های خانواده محور | 1. تکمیل فرم غربالگری ، شناسایی ، ارجاع و پیگیری سوء مصرف و وابستگب مواد و الکل در جمعیت زنان 2. آموزش چهره به چهره افراد مبتلا سوء مصرف مواد و الکل و خانواداه آنها در مورد خود مراقبتی و مراقبت های های خانواده محور در جمعیت زنان 3. ارائه خدمات کاهش آسیب به افراد پرخطر ( DICو Outreach و....) برای جمعیت زنان | 1. تکمیل فرم غربالگری ، شناسایی ، ارجاع و پیگیری سوء مصرف و وابستگب مواد و الکل در جمعیت مردان 2. آموزش چهره به چهره افراد مبتلا سوء مصرف مواد و الکل و خانواداه آنها در مورد خود مراقبتی و مراقبت های های خانواده محور در جمعیت مردان 3. ارائه خدمات کاهش آسیب به افراد پرخطر ( DICو Outreach و....) برای جمعیت مردان | 1. ارائه خدمات درمان تخصصی و غیر دارویی سوء مصرف ، وابستگی مواد و الکل |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ردیف | نام برنامه یا فرآیند | **پزشک** | کارشناس مراقبت سلامت زن  یک نفر به ازای 3000 تا 5000 نفر | کارشناس مراقبت سلامت مرد  یک نفربه ازای 12000 تا 15000 نفر | کارشناس ستاد مجتمع | مدیر مجتمع سلامت |
| **3** | برنامه پیشگیری از خودکشی | 1. مراقبت از افراد در معرض خودکشی 2. ارجاع موارد مشکوک به اختلال افسردگی به روانشناس | 1. ارجاع موارد مشکوک به اختلال افسردگی به پزشک در جمعیت زنان 2. پیگیری موارد اقدام به خودکشی در ثبت علتی مرگ و میر | 1. ارجاع موارد مشکوک به اختلال افسردگی به پزشک در جمعیت مردان 2. پیگیری موارد اقدام به خودکشی در ثبت علتی مرگ و میر | * هماهنگی بین بخشی و درون بخشی در ثبت و ارسال موارد اقدام به خودکشی مطابق دستورالعمل به مراکز و ستاد مجتمع * ارائه خدمات درمان تخصصی درمان و مراقبت از افراد مبتلا به افسردگی اساسی و اقدام کننده خودکشی | 1. هماهنگی با سطوح مدیریتی جهت ارسال اطلاعات موارد اقدام به خودکشی(مراکز سلامت ، بیمارستانها ، مراکز پزشکی قانونی، آرامستان ها و...) |
| **4** | حمایت روانی اجتماعی در بلایا و حوادث غیر مترقبه | مراقبت از افراد آسیب دیده دارای اختلال استرس پس از سانحه (زلزله، سیل، طوفان یا تصادف، طلاق، آزار جنسی و.... ) | 1. آموزش و اطلاع رسانی در مورد سوانح و حوادث ، واکنش ها وعوارض روانشناختی و اجتماعی ناشی از آن و معرفی خدمات حمايت رواني – اجتماعی در بلایا و حوادث 2. تکمیل فرم اطلاعات اختلال استرس پس از سانحه و بحران مطابق دستورالعمل | 1. آشنا ساختن مردم با انواع سوانح و حوادث و واکنش ها ، عوارض روانشناختی و اجتماعی ناشی از آن ( در افراد آسیب دیده) و خدمات حمايت رواني – اجتماعی در بلایا و حوادث معرفی انواع 2. تهیه لیست بیماران اعصاب و روانی شدید و صرع به همراه داروهای مصرفی آنها و نگهداری آن در مکان قابل دسترس 3. تکمیل فرم اطلاعات اختلال استرس پس از سانحه و بحران مطابق دستورالعمل | * ارائه خدمات درمان تخصصی درمان و مراقبت از افراد مبتلا به به PTSD ( مشاوره تخصصی، پیگیری و مراقبت غیر دارویی موارد ابتلا مطابق درخواست پزشک و مرکز سلامت ) * جذب و توانمندسازی و سازماندهی تیم های خدمات حمایت روانی اجتماعی در حوا دث و بلایا مطابق دستورالعمل * اخذ اطلاعاات مواردPTSD و ورود آن به نرم افزار مربوطه طبق دستورالعمل * جمعبندی لیست بیماران اعصاب و روانی شدید و صرع به همراه داروهای مصرفی آنها و نگهداری آن در مکان قابل دسترس |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ردیف | نام برنامه یا فرآیند | **پزشک** | کارشناس مراقبت سلامت زن  یک نفر به ازای 3000 تا 5000 نفر | کارشناس مراقبت سلامت مرد  یک نفربه ازای 12000 تا 15000 نفر | کارشناس ستاد مجتمع | مدیر مجتمع سلامت |
| **5** | **آموزش و ارتقای سلامت روانی اجتماعی و پیشگیری از اعتیاد** | * مهارتهای زندگی * مهارتهای فرزند پروری * پیشگیری از اعتیاد * خود مراقبتی در سلامت روان * انگ زدایی از بیماریهای روانپزشکی * همکاری در برگزاری مناسبت های سلامت روان و اعتیاد | * آموزش گروه هدف و برگزاری جلسه آموزشی طبق تقویم آموزشیدر زمینه های : * مهارتهای زندگی * مهارتهای فرزند پروری * پیشگیری از اعتیاد * خود مراقبتی در سلامت روان * انگ زدایی از بیماریهای روانپزشکی * توجه جدی به موارد اقدام به خودکشی در ثبت علتی مرگ و میر * رود داده ها به نرم افزار، ثبت دفاتر، تکمیل و ارسال به موقع و فرم های آماری طبق دستورالعمل * اخذ، مطالعه و نگهداری مجموعه بسته های و دستورالعمل های خدمتی و پرو.تکل های مربوطه * برگزاری مناسبت های سلامت روان و اعتیاد | * آموزش گروه هدف و برگزاری جلسه آموزشی طبق تقویم آموزشی در زمینه های : * مهارتهای زندگی * مهارتهای فرزند پروری * پیشگیری از اعتیاد * خود مراقبتی در سلامت روان * انگ زدایی از بیماریهای روانپزشکی * توجه جدی به موارد اقدام به خودکشی در ثبت علتی مرگ و میر * ورود داده ها به نرم افزار، ثبت دفاتر، تکمیل و ارسال به موقع و فرم های آماری طبق دستورالعمل * اخذ، مطالعه و نگهداری مجموعه بسته های و دستورالعمل های خدمتی و پرو.تکل های مربوطه * برگزاری مناسبت های سلامت روان و اعتیاد | * بررسی و استخراج اولویت های آموزش سلامت روانی اجتماعی و اعتیاد در جمعیت تحت پوشش و مراکز سلامت * تهیه و تدوین برنامه های آموزش سلامت روان در جمعیت و مراکز سلامت تحت پوشش * برگزاری جلسات آموزش تخصصی و تکمیلی در حوزه سلامت روان برای گروههای هدف * مدیریت برگزاری مناسبت های سلامت روان و اعتیاد * ورود داده ها به نرم افزار، ثبت دفاتر، تکمیل و ارسال به موقع و فرم های آماری طبق دستورالعمل * اخذ، مطالعه و نگهداری مجموعه بسته های و دستورالعمل های خدمتی و پرو.تکل های مربوطه |  |
| **6** | **پیشگیری از خشونت خانگی** | * مراقبت از افراد در معرض خطر و یا آسیب دیده از خشونت خانگی ( همسر آزاری، کوک آزاری و سالمند آزاری ) طبق دستور العمل * ارجاع به روانشناس و پیگیری آنها | * غربالگری و ارجاع قربانیان خشونت خانگی ( همسر آزاری، کوک آزاری و سالمند آزاری ) به پزشک و پیگیری آن * آموزش روش های کنترل و خشونت خشم |  | * ارائه خدمات درمان تخصصی درمان و مراقبت از افراد قربانیان خشونت |  |